

Workshop-Anleitung: Telekonsil-Workshop für Praxisteams

Ziel & Ablauf (75 – 90 min)

Ziel: Praxisteams erarbeiten gemeinsam die Nutzung vom Telekonsil im Alltag - mit Fokus auf Fallbesprechung, Medikationsüberprüfung und Entlassmanagement.

Materialien: PowerPoint-Präsentation (wird gemeinsam durchlaufen), Anwendungsbeispiele (werden in Kleingruppen bearbeitet), ggf. Flipchart.

Hinweis: In der Präsentation ist zusätzlich ein Exkurs zum TI-Messenger enthalten. Dieser ist in der Anleitung mit einem  gekennzeichnet. Der Exkurs kann bei Bedarf durchgegangen werden, ist jedoch nicht verpflichtender Bestandteil der Bearbeitung.

1. Einstieg (Folie 1-8)

PowerPoint starten und gemeinsam anschauen. Spielen Sie auch das Video ab.

Ziel: Alle verstehen, was das Telekonsil ist und warum sie wichtig ist.



Tipp: Demonstrieren Sie, falls möglich, die Anwendungsbeispiele anhand Ihres Praxisverwaltungssystems.

Zeit: ca. 15 Minuten

Hinweis: Nutzen Sie für weitere Informationen oder bei Verständnisschwierigkeiten gerne auch die Informationsseite des Bundesministerium für Gesundheit ([Telekonsil: Fachberatung aus der Ferne | gesund.bund.de](https://www.gesund.bund.de)).

2. Exkurs: TI-Messenger (Folie 9-10)



Das Video abspielen und den theoretischen Inhalt verstehen.

Ziel: Alle verstehen, wie der TI-Messenger eine ergänzende Nutzung für das Telekonsil sein kann.

Ab jetzt erfolgt eine (Klein-)Gruppenarbeit



Gruppe bilden (falls möglich): Je nach Teamgröße 1-3 Kleingruppen (max. 4 Personen pro Gruppe)

Jede Gruppe erhält ein Anwendungsbeispiel (Fallbesprechung, Medikationsüberprüfung oder Entlassmanagement). Falls aufgrund der Teamgröße nicht mehrere Gruppen gebildet werden können, bearbeitet das Praxisteam jeweils alle Anwendungsbeispiele.

3. Telekonsil-Nutzung im Praxisalltag (Folie 11-14)

Bearbeitung: Jede Gruppe arbeitet das Anwendungsbeispiel durch.

Zeit: ca. 25 Minuten

Hinweis: Es gibt keine „richtigen“ oder „falschen“ Antworten – es geht um Ihre Perspektive.

Alle Gruppen kommen wieder zusammen

4. Einrichtungsbezogener Mehrwert – Plenum (Folie 16-17)

Die Gruppen stellen ihre Ergebnisse vor.

Es wird gemeinsam diskutiert:

- Herausforderungen
- Lösungen
- Mehrwert

Ergebnisse werden bestenfalls auf z.B. einem Flipchart oder digital festgehalten.

Ziel ist es, dass alle Mitarbeitenden verstehen, was Ihnen die Arbeit mit dem Telekonsil zukünftig im Praxisalltag bringt und wie etwaige Herausforderungen gelöst werden können.

Zeit: ca. 20 Minuten

5. Abschluss und offene Feedbackrunde

Zum Schluss werden im Team noch einmal die wichtigsten Erkenntnisse des Tages zusammengefasst. Optional können gemeinsam die nächsten Schritte festgehalten werden, wie z.B.:

- Workshop ggf. in anderen Fachabteilungen erproben und anpassen
- Weitere Schulungen planen
- Regelmäßiger Austausch in Team-Runden, um Erfahrungen und Erfolgserlebnisse zu teilen

Zeit: ca. 5-20 Minuten

Weiterführende Informationen:

- Bundesministerium für Gesundheit: Telekonsil – Fachberatung aus der Ferne, <https://gesund.bund.de/telekonsil> [Stand: 21.01.2026]
- Bundesministerium für Gesundheit: Telemedizin (Begriffsdefinitionen und rechtlicher Rahmen, <https://www.bundesgesundheitsministerium.de/service/begriffe-von-a-z/t/telemedizin/> [Stand: 21.01.2026]
- Kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV): Digital und nah – Positionen und Anforderungen zur Digitalisierung der ambulanten Versorgung, <https://www.kbv.de/positionen/agenda/digital-und-nah> [Stand: 21.01.2026]
- Kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV): Telemonitoring bei Herzinsuffizienz, <https://www.kbv.de/praxis/digitalisierung/anwendungen/telemonitoring-herzinsuffizienz> [Stand: 21.01.2026]
- Gemeinsamer Bundesausschuss (G-BA): Richtlinie Methoden vertragsärztliche Versorgung: Telemonitoring bei Herzinsuffizienz, <https://www.g-ba.de/beschluesse/4648/> [Stand: 21.01.2026]
- gematik GmbH: TI-Messenger – Schnelle Nachrichten in Echtzeit, <https://www.gematik.de/anwendungen/ti-messenger> [Stand: 21.01.2026]
- gematik GmbH (Fachportal): TI-Messenger – Interoperables Instant Messaging im Gesundheitswesen, <https://fachportal.gematik.de/anwendungen/ti-messenger> [Stand: 21.01.2026]

Bei Fragen zum Ablauf oder Anmerkungen wenden Sie sich gerne jederzeit an das Projektteam unter: hcbys@gesundheitsnetz-franken.de

Stand: Februar 2026